# <u>IVH-1000Z/IVH-2000Z から SDM-3600 にデータが</u> 転送できない場合のトラブルシューティング

SDM-3600 アプリを起動し、IVH-1000Z/IVH-2000Z からデータを取得中に「機器が接続されていないか電源 が入っていません。またドライバがセットアップされていません」といったエラーが表示される場合、 IVH-1000Z/IVH-2000Z のドライバの状態異常の可能性があります。

お客様の環境下で必要な処置を判断するために、下記手順に従って、診断(デバイスマネージャーの起動 とフローチャートの確認)を行ってください。

#### 1. 診断(デバイスマネージャーの起動・確認)

- 1) PC と IVH-1000Z/IVH-2000Z を USB ケーブルで接続します。
- 2) PC 画面左下の Windows ロゴをクリック、またはキーボードの Windows キーを押してください。
- 3)検索窓が表示されるので、"デバイスマネージャー"と入力し、[開く]をクリックしてください。

Q デバイスマネージャー								
<ul><li>すべて 仕事 アブリ ドキ:</li></ul>	אַעאַ	לול	設定	( <b>X</b> )(	٠	新栄電子計測	К	
最も一致する検索結果								
<b>デバイス マネージャー</b> コントロール バネル					N.V.	0		
仕事および Web を検索				デノ	バイス	マネージャー		
Q デバイスマネージャー - 仕事および Web の 検索結果を表示	>				JYFU	ール ハネル		
Q、デバイスマネージャーを開く	>	C	】開く					
1	Wind	ows1	1 の修	列				

4) デバイスマネージャーの表示を見て、診断結果に則った対処を行ってください。 デバイスマネージャーの表示が分かりづらい場合、一度、PCと IVH-1000Z/IVH-2000Z の接続を外し、 再度接続してください。デバイスマネージャーの表示が変わった部分が該当します。

	デバイスマネージャー画面	当該項目(左列)を右クリックして 表示されるメニュー>[プロパテ ィ]を選択した際の表示	診断結果
1	▲ <b>る イメージング デバイス</b> <b>る VH AnySensor 1.0</b> [イメージングデバイス]の配下に [VH AnySensor1.0]として表示される。		適切なドライバが適 用されていません。 『2. ドライバーの 再インストール』に
2	▲ ● ユニバーサル シリアル パスコントローラー ● UUSBD Controller [ユニバーサル シリアル バスコントロー ラー]の配下に[UUSBD Controller]として表 示される。		進んでください。
3	◆      ◆	デバイスの状態 このデバイスのドライバーがインストールされていません。 このデバイスと互換性のあるドライバーがありません。 『(コード28)』と表示される。	
4	<ul> <li>・ ユニバーサルシリアルパスコントローラー</li> <li>         Shin-ei Device     </li> <li>         [ユニバーサルシリアルバスコントローラー]の配下に[Shin-ei Device]として[!]付きで表示される。     </li> </ul>	デバイスの状態 とのハードウェアのデバイスドライバーを読み込むことができま、 ているか、ドライバーがない可能性があります。(ユード 39) 『コード 39』と表示される。	Windows 機能の「コア 分離・メモリ整合性」 がオンになっていま す。『3. コード 39 エ ラーの解消方法』に 進んでください。

5	◆ ユニバーサルシリアルバスコントローラー Shin-ei Device [ユニバーサルシリアルバスコントローラー]の配下に[Shin-ei Device]として表示される。	ドライバは正常動作 しています。 再度、アプリで動作 確認してください。
6	上記以外の場合	弊社サポートまで、 お問合せください。

- 2. <u>ドライバーの再インストール</u>
  - 1)既存の古いドライバーをアンインストールします。以下の項目をダブルクリックしてください。
    - [イメージングデバイス]-[VH AnySensor 1.0]、または
    - [ユニバーサル シリアル バスコントローラー]-[UUSBD Controller]、または
    - [ほかのデバイス]-[Shin-ei Device]

4	デバイス マネージャー	- • ×	4	デバイス マネージャー	- 0 ×
ファイル(F) 操作(A) 表示(V) へルフ	(н)		ファイル(F) 操作(A)	表示(V) ヘルプ(H)	
	) /10-5-	Ŷ	<ul> <li>● ■ モニター</li> <li>● ユニパーサル;</li> <li>● ローパーサル;</li> <li>● Generic</li> <li>● Generic</li> <li>● Intel(R)</li> <li>● Intel(R)</li> <li>● Intel(R)</li> <li>● Microsof</li> <li>● USB Rac</li> <li>● USB Nac</li> </ul>	Wアル パスコントローラー h Hard Copy Cable Replacement Server USB Hub USB Hub 7 Series/C216 Chipset Family USB Enhanced Ho USB 3.0 eXtensible Host Controller - 0100 (Micr K Mouse and Keyboard Detection Driver (USB) t Hub ト JC (xHCI) 最記録設置 Controller	Ast Controller - 1E2D st Controller - 1E26 osoft)

2)「ドライバー」タブを選択し、「デバイスのアンインストール」をクリックします。
 ※以降、画像は「VH AnySensor 1.0」を例として表示します。「UUSBD Controller」、[Shin-ei Device]の場合も手順は同様です。

	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			
全般	ドライバー 詳細	イベント		
<b>V</b>	Shin-ei Device			
	プロバイダー:	Shin-ei Electronio	Measuring Co.,Ltd	d.
	日付:	2019/01/16		
	パージョン:	5.0.0.1		
	デジタル署名者:	Microsoft Windo Publisher	ws Hardware Com	patibility
	ドライバーの詳細(I)	インストールされているド す。	ライバー ファイルの詳維	田を表示しま
	ドライバーの更新(P)	このデバイスのドライバー	を更新します。	
	ドライバーを元に戻す(R)	ドライバーの更新後にデ ンストールしたドライバーに	パイスが動作しない場 こ戻します。	合、以前にイ
	デバイスを無効にする(D)	デバイスを無効にします	,	
Ŧ	パイスのアンインストール(U)	システムからデバイスをア	シインストールします(	高度)。
			ОК	キャンセル

3) 新しいウィンドウが表示されるので、

Windows10の場合、「このデバイスのドライバーソフトウェアを削除する」 Windows11の場合、「このデバイスのドライバーを削除しようとしました」 のチェックボックスにチェックを入れて「アンインストール」をクリックします。

デバイスのアンインストールの確認	デバイスのアンインストール
VH AnySensor 1.0	VH AnySensor 1.0
警告: システムからこのデバイスを削除しようとしています。 ▼ このデバイスのドライバー ソフトウェアを削除する	<ul> <li>警告:システムからこのデバイスをアンインストールしようとしています。</li> <li>☑ このデバイスのドライバーを削除しようとしました。</li> <li>注:他のデバイスでまだ使用されている場合、ドライバーを削除できない場合か おります。ドライバ別デバイス ピュータ使用して、ドライバを個別に管理します。</li> </ul>
ок <b>+</b> т>tu	アンインストール キャンセル

Windows10の例



チェックを入れずに「アンインストール」をクリックすると、正常にアンインストールされません。IVH-1000Z/IVH-2000Zの接続を外し、再度接続した際に、古いドライバがインストールされてしまいます。そうなった場合、再度、本手順をやり直してください。

- 4) IVH-1000Z/IVH-2000Z が接続された USB ケーブルを PC から抜きます。
- 5) 解凍済み「Driver」フォルダ内の「Driver\_Setup.vbs」を実行し、デバイスドライバー をインストールします。



OK

- 6) ユーザーアカウント制御の画面が表示された場合は、[はい]をクリックします。
- 7) デバイスドライバーのインストールが始まりますので、[次へ]をクリックします。

	デバイス ドライバのインストール ウイザード
	デバイス ドライバのインストール ウィザードの開始
	このウィザードでは、(バつかのコンピュータ デバイスを動作させるために 必要なソフトウェア ドライバをインストールします。
1951	
and the second	統行するには、じ次へ」をクリックしてください。
	< 戻る(B) 次へ(N) > キャンセル

 8) Windowsのセキュリティが表示された場合は下側の [このドライバーソフトウェアをインストールします(I)]を選択します。



9) デバイスドライバーが正常にインストールされたことを確認し、[完了]をクリックします。

	デバイス ドライバのイン	ストールウィザートの完了
	ドライバは、正しくこのコンピュータ 今、このコンピュータにデバイスをす 合は、最初に説明書をお読みが	にインストールされました。 毎続できます。テバイス付属の説明書がある場 ささい。
- A.S.		
	157/バ名	状態
No.	ドライバ名 ✔ Shin-ei Electronic Mea	状態 使用できます

10) デバイスドライバーのセットアップが正常終了したメッセージが表示されるので、[OK]ボタンを クリックします。

デバイスドライバ	のセットアップが終了しました
	ок

以上で、デバイスドライバーのインストール作業は終了となります。 再度、SDM-3600アプリを立ち上げ、現象が改善されているかをご確認ください。 問題がある場合には、再度『1.診断 (デバイスマネージャーの起動・確認)』から実行ください。 3. コード 39 エラーの解消方法

Windows 10 および Windows 11 では、セキュリティ向上のために「コア分離・メモリ整合性」という 新機能が追加されました。

この機能がオンの場合、IVH-1000Z/IVH-2000Zのドライバーはエラー(コード 39)となり、正しく機能しません。この機能をオフにすることで、正常に動作することができます。

このため、もし、IVH-1000Z/IVH-2000Zを使い続けたいお客様は後述の手順を用いて「コア分離・メモリ整合性」機能をオフに設定してください。

ただし、当該機能をオフにすると一般に Windows のセキュリティレベルは低下してしまいます。もし、 セキュリティ上の懸念をお持ちのお客様は、この機会に後継製品『IVH-2020Z』のご購入をご検討いただ けると幸いです(IVH-2020Z では「コア分離・メモリ整合性」機能がオンでも正常動作します)

「コア分離・メモリ整合性」をオフに設定する手順を以下に示します。

- 1) PC 画面左下の Windows ロゴをクリック、またはキーボードの windows キーを押してください。
- 2) [設定]をクリックしてください。

Q (77),	設定、ドキュメントの	検索			
ピン留め泳	許み				<b>すべて</b> →
Q	0	<b>()</b>			Dell
Edge	Microsoft 365 (Office)	Outlook (new)	Microsoft Store	741	My Dell
Ø		<b>v</b>		$\bigcirc$	
設定	Microsoft Clipchamp	To Do	電卓	クロック	Xモ帳
-	್ರಾ	N	-		
ペイント	Snipping Tool	OneNote	エクスプローラー		

3) 左側のメニューの[プライバシーとセキュリティ]をクリックしてください。



4) [Windows セキュリティ]をクリックしてください。

プラ・	イバシーとセキュリティ	
セキュリラ	<u>7</u> 1	
Ô	Windows セキュリティ お使いのデバイスのウイルス対策、ブラウザー、ファイアウォール、およびネットワーク保護	
	<b>デバイスの検索</b> デバイスを紛失したと思われる場合に過跡	
Window	ws のアクセス許可	
ð	全般 広告 ID ローカル マンテンツ アプルの記載 設定の提案 生産性肉 トツール	

5) [Windows セキュリティを開く]をクリックしてください。

プラ	ライバシーとセキュリティ > Windows セキュリティ
Wind のホー	aows セキュリティは、デバイスのセキュリティと正常性を表示し、管理するため -ムです。
Wi	ndows セキュリティを開く
保護	蒦の領域
G	<b>ウイルスと脅威の防止</b> 処置は不要です。
R	アカウントの保護 処置は不要です。

6) 左側のメニューの[デバイスセキュリティ]をクリックしてください。

	Windo	Windows セキュリティ			
	$\leftarrow$				
	=		セキュリティの概要		
	© †	ћ-Д	お使いのデバイスのセキュリティと正常性の状況を確認し、必要な操作を実 行します。		
	0 0	コイルスと脅威の防止			
	87	アカウントの保護			0
	((y)) 7	ファイアウォールとネットワーク保護			
	07	アプリとブラウザー コントロール	ウイルスと脅威の防止 操作は不要です。	アカウントの保護	<b>アカウントの保護</b> 操作は不要です。
	旦 ラ	デバイス セキュリティ		操作は不要です。	
	☞ デバイスのパフォーマンスと正常性				
7) [コア分離の詳細]をクリックしてください。					
← 三 ① ホ ○ ウ・ 名 ア:		=	<ul> <li>デバイス セキュリティ</li> <li>お使いのデバイスに組み込まれているセキュリティです。</li> <li>コア分離</li> </ul>		
		○ ウイルスと脅威の防止			
		ら アカウントの保護	コア分離は、Windo	コア分離は、Windows カーネルを保護することでデバイ スを安全に保つのに役立ちます	

- (ゅ) ファイアウォールとネットワーク保護
- 📋 アプリとブラウザー コントロール
- 💷 デバイス セキュリティ

# 😳 セキュリティ プロセッサ

トラフテッド プラットフォール エミジュール パロトハ レボパイ ス

8) [メモリ整合性]を、[オン]から[オフ]に変更してください。

# 🕄 コア分離

お使いのデバイスで使用可能な、仮想化ベースのセキュリ ティを使用するセキュリティ機能です。

## メモリ整合性

攻撃によって悪意のあるコードが高セキュリティ プロセスに 挿入されるのを防ぎます。



## メモリ アクセス保護

悪意のある外部デバイスによる攻撃からデバイスのメモリ を保護します。

設定は以上です。

Windowsの再起動後、再度、SDM-3600アプリを立ち上げ、現象が改善されているかをご確認ください。 問題がある場合には、再度『1.診断(デバイスマネージャーの起動・確認)』から実行ください。